

Términos y Condiciones **“Pago Digital”**

Los presentes Términos y Condiciones rigen los requisitos y condiciones de uso bajo los cuales los interesados podrán hacer uso de la modalidad/programa “Pago Digital” (en adelante, el **“Pago Digital”**); la cual es realizada y operada por Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V. (en adelante, **“OXXO GAS”**).

Usted declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones generales en en la aplicación OXXO GAS Clientes, una vez que generes saldo para realizar un pago digital.

OXXO GAS se reservan el derecho a cambiar y/o modificar los términos y condiciones aquí establecidos, o en cualquier política del servicio en cualquier momento y a su total discreción. Usted renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para recibir una notificación concreta de dichos cambios y/o modificaciones. Al continuar participando en el programa de Pago Digital con posterioridad a la publicación de las modificaciones se considerará como una aceptación. Por consiguiente, es su responsabilidad revisar frecuentemente estos términos y condiciones y demás aplicables a efecto de conocer los términos y condiciones actualizados. La no aceptación de los presentes términos y condiciones, y sus modificaciones conlleva su exclusión en el uso de la modalidad del Pago Digital.

I. Modalidad e información general.

Las personas que cumplan con los requisitos podrán hacer uso de la modalidad del Pago Digital a través de la aplicación OXXO GAS Clientes, la cual consiste en hacer una recarga a través de la aplicación y pagar con un código QR en estaciones OXXO GAS.

Las formas de pago serán administradas en conjunto con la pasarela de pagos *Netpay*. La confidencialidad de la información bancaria se rige bajo las normas de certificación y seguridad del PCI.

En caso de existir más de una forma de pago, se aplicarán las reglas de priorización usadas en la facturación general:

- Transferencia
- TC
- TD
- Cheques
- Vales
- Efectivo
- A satisfacción del acreedor.

II. Requisitos para el uso del Pago Digital.

El uso de la modalidad del Pago Digital se encuentra dirigida a personas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona física o moral mayor de edad (+18 años).
2. Tener descargada y ser usuario de la aplicación OXXO GAS clientes para poder hacer uso del Pago Digital.

III. Mecánica de uso del Pago Digital.

Aquellas personas interesadas y que cumplan con los requisitos antes mencionados, podrán hacer uno de la modalidad del Pago Digital, mediante el cual se podrá hacer lo siguiente:

1. Registrar cualquier tipo de tarjeta de crédito o débito para hacer la compra de saldo para poder pagar de manera digital.
2. Pagar por combustible y lubricantes en estaciones de servicios OXXO GAS
3. Revisar tu saldo disponible.



4. Al hacer un pago en la estación de servicio OXXO GAS, puedes llegar a pagar con tu QR digital y con otra forma de pago para completar tu pago.
5. Se podrá consultar todos los movimientos de tus transacciones dentro de “Movimientos” se podrá visualizar, recargas de saldo, compras en la estación de servicio, tarjetas de regalo enviadas y recibidas.
6. Al momento de pagar tu carga en la estación, deberás de digital tu NIP, el cual son los últimos 4 dígitos de tu celular. El celular es con el que estas registrado en tu cuenta.
7. Si se requiere hacer un pago parcial con esta forma de pago, es decir pagar una cantidad con Pago Digital y otra cantidad con alguna otra forma de pago se puede realizar a excepción del Vale Digital Empresas (Vale Digital de Combustible) y Puntos Spin Premia.
8. Si se podrán realizar pagos con una Tarjeta de Regalo y tu QR de Pago Digital.
9. En dado caso de que no se lea el código QR al momento de pagar, se puede digital el código abajo del QR.
10. Tu Pago Digital genera Puntos Spin Premia, como cualquier forma de pago válida en el programa de lealtad.

IV. Cobertura Geográfica.

1. El uso de la modalidad del Pago Digital será válido en todas las Estaciones de Servicio OXXO GAS de la República mexicana, excepto en las siguientes:

ESTACIÓN DE SERVICIO	DIRECCIÓN
Alonso de León	Av. Capitán Alonso de León Sur No. 500, Barrio Zaragoza, Montemorelos. Nuevo León C.P. 67530.
Bicentenario DLR	Zuazua No. 515 Sur, Sección Independencia, Allende. Nuevo León C.P. 67350.
Bustamante	Calle Bustamante Esq. Con Calle Hidalgo No.310 Pte., Allende. Nuevo León C.P. 67350.
Del Paseo	Avenida Lázaro Cárdenas No. 2700, Col. Mirador Residencial, C.P 64910, Monterrey Nuevo León.
Elías Calles	Lib. Plutarco Elías Calles No.1504, Centrogral. Terán. Nuevo León C.P. 67400.
Libertad	Libertad No. 900, Barrio Matamoros, Montemorelos. Nuevo León C.P. 67500.
Valle de Santa Catarina	Av. Industrias del Pueblo 1598-1, Colonia Puerta del Sol CP 66358.
Almoloya	Vicente Guerrero No. 16, Centro, Almoloya de Juárez, Estado de México, C.P. 50900.

V. Restricciones.

1. No participan las compras de otros productos fuera de gasolinas, diésel y lubricantes.
2. El pago digital es para uso personal y único de cada usuario.
3. No se podrán realizar pagos parciales con Vale Digital Empresas (Vale Digital de Combustible) y con Puntos Spin Premia

VI. Facturación

Tu saldo ingresado en el Pago Digital se puede facturar, al momento de hacer la recarga de saldo deberás seleccionar facturar, de lo contrario, si seleccionas sin factura, ese saldo ya no podrá ser facturado en ningún momento.

En caso de seleccionar un RFC con tu recarga recibirás la factura por la compra (anticipo) y las subsecuentes.

Si se llega a realizar un pago parcial con el Pago Digital y otro pago, y se quiere facturar, se podrá generar factura por el monto restante, ya que con el Pago Digital se emitirá la factura con el RFC seleccionada al momento de la recarga.

Solo estarán disponibles para seleccionar y facturar los RFC dados de alta. En el punto de venta se facturará en automático el QR, por lo cual se bloqueará la facturación en estación y portal facturación.



VII. Fraudes

OXXO GAS se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los usuarios que hacen uso de la modalidad del Pago Digital.

OXXO GAS se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier usuario que haga uso del pago Pago Digital y que incumpla los presentes Términos y Condiciones, o bien, por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la cuenta del usuario, por lo que no podrá durante dicho periodo hacer uso de la modalidad del Pago Digital. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva del uso de la modalidad del Pago Digital.

VIII. Dudas y/o Aclaraciones.

En caso de dudas o aclaraciones referentes al uso del Pago Digital, podrá comunicarse al Centro de Atención Telefónica: 800 6996 427 los 365 días del año o mediante el correo electrónico: atencionclientes@oxxogas.com.

